

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE INVERSIONES VIP CAPITAL S.A.C

I. CONCEPTOS GENERALES:

Todos aquellos conceptos recogidos en esta política de privacidad, deben ser entendidos de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de Datos personales.

Aplicaciones: portal en Internet <https://vipcapital.com.pe/> y/o aplicación móvil denominada "VIP CAPITAL".

El Cliente: usuarios registrados en las aplicaciones de "VIP CAPITAL".

II. DE NUESTRA EMPRESA:

INVERSIONES VIP CAPITAL S.A.C. (en adelante "VIP CAPITAL") es una empresa cuyo objeto principal es el servicio de cambio de divisas online en el Perú.

"VIP CAPITAL" es una sociedad debidamente inscrita como persona Jurídica de los registros públicos de Lima con partida registral 14528048, inscrito en SUNAT con RUC N° 20607664481 siendo su domicilio fiscal en la Calle Jurado de los Reyes N° 730 –Surquillo- Lima - Lima.

Asimismo, "VIP CAPITAL" se encuentra inscrita en el Registro de Empresas que efectúan operaciones financieras de cambio de moneda, a cargo de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (en adelante "SBS") a través de su Resolución N° 2692-2020.

"VIP CAPITAL" ha alineado su política de privacidad de acuerdo a la Ley N° 29733, el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS por el que se aprueba su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información (en adelante "Ley de Protección de Datos personales").

III. USO DE INFORMACIÓN:

Los datos personales entregados voluntariamente por "el cliente" en "VIP CAPITAL" se mantendrán en confidencialidad y privacidad, razón por la

cual, "VIP CAPITAL" no difundirá dicha información, a excepción de ser exigida por la normativa aplicable.

En "VIP CAPITAL" se ha establecido las condiciones necesarias para dar un adecuado tratamiento a los datos personales suministrados por "el cliente"

- Consentimiento y finalidad de recopilación de datos personales

Siempre y cuando, "el cliente" acepte los [Términos y Condiciones](#) de Uso de servicio de "VIP CAPITAL", se brinda el consentimiento del uso de sus datos personales para los siguientes fines

- Validar su identidad en cumplimiento con lo establecido por la normativa vigente de la SBS, que regula la prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo para las empresas de cambio de divisas.
- Validar su identidad y la veracidad de la información entregada con respecto a fuentes de información externos.
- Para la transferencia de datos específicos a las entidades bancarias, cuando el proceso operativo exija la transferencia de dinero a cuentas bancarias de "el cliente" en entidades externas, según lo aceptado por "el cliente".
- Ponernos en contacto con "el cliente" por actividades propias del proceso de cambio de moneda, de acuerdo a lo establecido en los [Términos y Condiciones](#) de uso del servicio.
- Para realizar seguimiento de respuesta a consultas o reclamos.
- Actividades de valor histórico, estadístico, para lo cual se utilizará un procedimiento de anonimización.
- Almacenamiento de datos personales.
- Para el envío de información de interés a la cuenta de correo del cliente o SMS.
- Para notificar cambios en nuestro servicio.
- Para cumplir la normativa vigente establecida por la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF) o cualquier regulación vigente y futura establecida por la SBS y otras disposiciones legales.
- "VIP CAPITAL" no permite el acceso a las aplicaciones a menores de edad sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de las aplicaciones, deberá solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados

responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

- Y otros que "VIP CAPITAL" considere para la continuidad de su operación.
- Seguridad en el almacenamiento de datos personales

Durante el registro de usuario en las aplicaciones "el cliente" crea una contraseña, la cual se encuentra cifrada.

Al transmitir información, siempre debe asegurarse de que su navegador puede validar el certificado de <https://Vip Capital.pe> De esta manera, la información entre el navegador y las aplicaciones, se transfiere de forma encriptada a través de Secure Socket Layer (SSL).

Como parte del proceso de registro de cliente, los datos personales serán recolectados a través del canal cifrado.

- Recolección de información

Durante el proceso de Registro:

La finalidad de la información de identificación solicitada durante el registro en las aplicaciones será validar la identidad del cliente. Por el debido cumplimiento a la normativa vigente para la Prevención de Lavado de activos y financiamiento contra el terrorismo, en la que "VIP CAPITAL" se encuentra alineada.

En caso, "el cliente" se registre asociando su autenticación a "VIP CAPITAL" a fuentes externas como Facebook o Google+, "VIP CAPITAL" podrá tener acceso a los datos del perfil siempre y cuando "el cliente" haya otorgado dicho acceso. Esto se limitará únicamente a los datos del perfil del usuario en redes sociales mencionadas.

"VIP CAPITAL" solicita también el registro de información de cuentas bancarias para realizar la operación de transferencia de cambio de moneda a "el cliente".

Durante la navegación por las aplicaciones:

Las cookies son pequeños archivos de texto que son colocados en el navegador de tu computador para guardar tus preferencias. De esta

manera, las páginas web como <https://Vip Capital.pe> utilizan "cookies" para brindar un mejor servicio.

- Acceso a su información

La información recopilada de los datos personales del cliente, serán accesibles para el mismo. De la misma manera, la forma en que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y el uso que se le dará a dicha información será accesible para "el cliente".

"El cliente" tiene derecho a la modificación, rectificación, actualización y cancelación de los datos personales registrados, para lo cual deberá hacer llegar a "VIP CAPITAL" una comunicación de su solicitud al correo electrónico publicado en el PORTAL.

Si "el cliente" dispone bloquear sus datos personales queda impedido que terceros accedan a ella, pero dicho bloqueo no es aplicable a entidades públicas que requieren de tal información para el adecuado ejercicio de sus competencias.

Si los datos se modifican en el tiempo, "el cliente" tendrá la responsabilidad de realizar una actualización de manera previa al registro de su siguiente operación.

IV. TU SEGURIDAD:

No está permitido el uso de las aplicaciones para actividades que impliquen infringir o violar la normativa en general.

No está permitido realizar acciones de "hacking" (actos que involucren la eliminación, apropiación, interferencia, daño o la extracción parcial o total no autorizada de información, dinero o bienes de propiedad de terceros registrados en Internet con cualquier propósito, incluyendo, pero sin limitarse, el de causar daño, u obtener un beneficio económico en favor de aquel que realice el acto en favor de terceros), a través de las aplicaciones.

"VIP CAPITAL" dispone sus mejores esfuerzos en habilitar las medidas de seguridad. Sin embargo, no se hace responsable por las actividades de "hacking" que puedan realizar el/los "clientes"/s o Usuario/s de internet

en detrimento de la cuenta de otro "el cliente" ni por la disposición de información y fondos no autorizada, producto de actividades de "hacking".

Está terminantemente prohibido utilizar las aplicaciones y medios informáticos de "VIP CAPITAL" como medio de defraudación a terceros. De la misma manera, desarrollar mecanismos que busquen defraudar las aplicaciones.

"VIP CAPITAL" no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de las aplicaciones, ni la utilidad del Site o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica. Asimismo, no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de las aplicaciones.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de las aplicaciones es exclusiva responsabilidad de "el cliente", quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en las propias aplicaciones y a los usos autorizados en los Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad. "El cliente" se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de la República del Perú y la legislación vigente en el país en que "el cliente" se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. Las aplicaciones son para el uso personal y de "el cliente", por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos de las aplicaciones. Ni VIP CAPITAL, sus accionistas, gerentes, funcionarios, ejecutivos, empleados, agentes, contratistas u otras personas naturales o jurídicas vinculadas, asumirán la responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos, por el uso de las aplicaciones u otros websites vinculados a través de ésta. Esta condición no será aplicable cuando la legislación peruana así lo establezca.

"VIP CAPITAL" no se hace responsables por los daños que "el cliente" pueda sufrir como consecuencia del uso de las aplicaciones.

"VIP CAPITAL" no se hace responsable, ni respaldan la información que aparezca en las aplicaciones y que no sea de su directa autoría.

"VIP CAPITAL" no se hace responsable por los virus que puedan estar presentes en las aplicaciones y/o en los mensajes que se remitan, en consecuencia se encuentra liberado desde ya de toda responsabilidad por los daños que los mismos puedan causar a el/los "clientes".

V. OTROS:

En todo lo no mencionado en la presente Política de Privacidad, se aplica supletoriamente los [Términos y Condiciones](#) a lo que sea aplicable y las normas que regulan la materia. En caso de cualquier consulta sobre la presente política, sírvanse enviar un correo a contacto@Vip Capital.pe.

VI. ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICA:

La seguridad de la información es lo más importante para "VIP CAPITAL". Por ello, estará en constante actualización de medidas de seguridad a favor de la mitigación de riesgos, lo cual podría actualizar la presente política en cualquier momento.

Finalmente, solo en ocasiones específicas como salvaguardar la seguridad de información de "el cliente", "VIP CAPITAL" realizará la actualización sin aviso previo. No obstante, "VIP CAPITAL" realizará los esfuerzos necesarios para enviar una notificación previa a dicha actualización a "el cliente" mediante su correo registrado o en las aplicaciones.